Nevel

ЮРИДИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

Документы для закупки и согласования

Состав договорного пакета, поручения на обработку данных и материалов для юридической службы, ИБ и ИТ.

Облако / В контуре

https://docs.nevel.sh/legal/documents/

Для согласования Nevel соберите единый комплект, в котором договорные условия совпадают с технической схемой и порядком эксплуатации. Юристы, закупки, ИБ и ИТ должны работать с одной версией решения и согласованными документами.

Обязательства сторон, стоимость, состав лицензий, сроки, ответственность и условия поддержки устанавливаются договором и документами конкретной поставки.

Базовый комплект

Документ	Какие вопросы закрывает	Кто проверяет
Договор и спецификация	Предмет, продукты, объём, срок, оплата, права использования, порядок изменений	Юристы и закупки
Описание поставки	Место установки платформы, отдельно маршруты моделей, компоненты, подключения и площадки	ИТ и ИБ
Поручение на обработку	Роли сторон, данные, операции, цели и условия обработки, если применимо	Юристы и ответственный за ПДн
Условия конфиденциальности	Допустимое использование информации, доступ исполнителей, передача материалов	Юристы и ИБ
Регламент поддержки	Каналы, время работы, категории обращений, эскалация и доступ	ИТ и владелец сервиса
Политика хранения	Категории, сроки, копии, удаление и подтверждение	ИБ, ИТ и юристы
Программа и акт приёмки	Проверяемые сценарии, результаты, ограничения, критерии устранения замечаний	Заказчик и исполнитель
План завершения	Выгрузка, переход, отзыв доступа, удаление и оставшиеся обязательства	ИТ, закупки и юристы

Названия файлов могут отличаться. Существенно, чтобы каждому вопросу соответствовал согласованный пункт и ответственный. Не создавайте несколько документов с противоречивыми сроками или разными названиями одного компонента.

Предмет и границы поставки

Укажите, какие части используются: Platform, Guardrail, внешний API и работы по внедрению. Отделите право использовать программное обеспечение от работ по установке, настройке, интеграции и сопровождению. Для каждого результата определите способ передачи и критерий принятия.

Для облака внесите адреса доступа, границы эксплуатационной ответственности, разрешённые площадки и порядок изменения провайдеров. Для on-prem — состав устанавливаемых у заказчика компонентов, инфраструктурные предпосылки, версии, модель обновления и доступ сопровождения. On-prem не означает автоматически запрет внешних моделей: модельные маршруты

описываются отдельным приложением для обоих вариантов размещения платформы.

В приложении перечислите локальные модели заказчика, российские API, self-hosted модели Nevel на серверах РФ и глобальных провайдеров, разрешённых конкретной поставке. Например, self-hosted DeepSeek у Nevel и внешний API DeepSeek нельзя объединять одной строкой без указания получателей и площадок.

Поле паспорта маршрута	Что зафиксировать
Модель и размещение	Конкретный экземпляр, оператор инфраструктуры, площадки обработки и хранения
Цепочка получателей	Nevel, агрегатор при его использовании, конечный провайдер и вспомогательные обработчики
Данные и операции	Разрешённые категории, маскирование, OCR, embeddings, журналы и сроки
Границы	Выход из инфраструктуры заказчика и отдельно география обработки
Основной и резервный путь	Заранее разрешённые маршруты, условия переключения, запреты и запись в аудите
Проверка	Версия настройки, результат разрешённого вызова и отказа запрещённому получателю

Изолированный профиль указывается явно, если все рабочие обработчики должны находиться у заказчика. Для него отдельно фиксируются отсутствие внешнего модельного fallback и порядок обновлений, поддержки и передачи диагностики. Матрица вариантов раскрывает различия.

Проверьте права на используемые модели и внешние сервисы отдельно. Включение API в техническую схему не означает, что условия всех внешних правообладателей автоматически становятся одинаковыми с условиями Nevel.

Поручение на обработку персональных данных

Если применима обработка по поручению, его содержание сверяется с частью 3 статьи 6: закон определяет перечень обязательных условий поручения, включая данные, операции, цели, конфиденциальность, безопасность, подтверждающие сведения и уведомление оператора об инцидентах. Официальный текст 152-ФЗ.

Для подготовки поручения используйте приложение с конкретными полями:

- категории субъектов и данных с примерами допустимых документов;
- операции каждого участника и разрешённые цели;
- площадки, обработчики, модели и география;
- доступ работников исполнителя и порядок привлечения других лиц;
- подтверждение мер, взаимодействие при проверках и обращениях;
- сроки хранения, возврат, прекращение обработки и удаление;
- контакты и процедура передачи информации об инциденте.

Этот перечень помогает собрать исходные сведения для юриста и не является готовой универсальной формой поручения. Для оценки процесса используйте 152-ФЗ: согласование обработки.

SLA и поддержка

Для измеримого обязательства нужны объект измерения, период, методика, источник данных, исключения и последствия нарушения. «Высокая доступность» без этих параметров не позволяет проверить исполнение.

Согласуйте отдельно доступность интерфейса, обработку API, работоспособность внешней модели и устранение ошибок. Внешний провайдер может быть недоступен при работающем Nevel; резервный маршрут при этом должен оставаться допустимым с точки зрения данных и географии.

Для поддержки различайте регистрацию обращения, первый ответ, начало работ, временное восстановление и окончательное устранение. Контакты для инцидента ИБ и коммерческих вопросов также разделяют, чтобы срочная информация не зависела от обычного процесса закупок.

Доказательства для ИБ и ИТ

К технической части приложите обзор безопасности, потоки данных, Guardrail, доступ и аудит, хранение. В конкретной поставке дополните их схемой с площадками и протоколом испытаний.

Если требуется сертификация, аттестация или включение в реестр, проверьте реально предоставленный документ: объект, номер, срок, версию, ограничения и отношение к закупаемой конфигурации. Общая ссылка на законодательство не подтверждает наличие документа. Документы партнёра или площадки не следует автоматически приписывать самому продукту.

Приёмка и изменение условий

Приёмку свяжите с конкретными действиями: вход пользователя, работа разрешённой модели, отказ запрещённого маршрута, отзыв ключа, журналирование, восстановление и удаление тестовых данных. Для on-prem проверьте разрешённые внешние зависимости и блокировку остальных; для изолированного профиля — отсутствие внешних рабочих вызовов. В обоих случаях проверьте сбой основного маршрута и отсутствие скрытого переключения. Укажите версию конфигурации и перечень замечаний с решениями по каждому.

В порядке изменений определите, кто согласует новую модель, подключение, площадку или состав данных. Изменение коммерческого тарифа и изменение разрешённого маршрута обработки могут требовать разных участников согласования.

Завершение договора

До прекращения доступа согласуйте формат выгрузки, её полноту, период передачи и проверку читаемости. Затем зафиксируйте отзыв ключей и доступов, остановку подключений, очистку рабочих экземпляров, порядок обращения с резервными копиями и необходимые подтверждения.

Архив, переданный заказчику, должен иметь понятный состав и ответственного за получение. Если часть сведений сохраняется по установленному основанию, итоговый документ перечисляет категорию, ограничение использования и срок. Формулировка «всё удалено» применяется только к реально проверенной области.

Нормативная основа

Нормативная основа — 152-ФЗ. Состояние нормативной справки на 8 сентября 2026 года и версии актов указаны в разделе о 152-ФЗ. Окончательные формы, состав пакета и обязательства согласуют стороны с учётом применимых требований.