Nevel

РАБОТА С ПЛАТФОРМОЙ

Ассистенты для повторяющихся задач

Создание ассистента с инструкциями и файлами, проверка в чате, изменение и предоставление доступа.

Облако / В контуре

https://docs.nevel.sh/platform/assistants/

Ассистент сохраняет повторяемую постановку задачи: название, описание, инструкции и файлы. Вместо копирования длинного промпта в каждый новый чат вы выбираете нужного ассистента и передаёте конкретный материал. Это подходит для разбора обращений, редакторской проверки, подготовки предложений и ответов по ограниченному набору документов.

Откройте каталог

Нажмите **«Ассистенты»** в боковой панели. В списке используются группы **«Ваши ассистенты»** и **«Общие ассистенты»**. Поле **«Поиск ассистентов»** помогает найти нужное название. У карточки есть меню с действиями **«Начать чат»**, **«Редактировать»**, **«Поделиться»** и **«Удалить ассистента»**, когда соответствующее действие разрешено.

Если нужен разовый анализ одного документа, начните обычный чат. Создавайте ассистента, когда инструкция должна повторяться на разных входных данных или использоваться несколькими людьми. Отдельное пространство полезнее для общего набора проектов и участников; ассистент полезнее для одинакового способа работы. Эти механизмы можно использовать вместе.

Создайте ассистента

В редакторе на вкладке **«Форма»** заполните **«Название»**, **«Описание»** и **«Инструкция»**. В блоке **«Файлы»** добавьте материалы, которыми ассистент должен пользоваться. Затем нажмите **«Создать»**. При редактировании существующего ассистента кнопка называется **«Обновить»**; без изменения формы она может быть неактивной.

Название должно обозначать работу: «Проверка коммерческого предложения» полезнее, чем «Помощник отдела». В описании объясните, что человек получит и что ему надо предоставить. Инструкция предназначена для поведения модели: последовательность анализа, формат ответа, правила обращения с неполными сведениями.

Пример инструкции

Для ассистента, который проверяет обращения в поддержку, можно начать с такого текста:

```
Разбирай одно обращение клиента за раз.
Сначала выдели продукт, симптом, ожидаемое поведение и уже выполненные действия.
Если важного поля нет, пометь его «не указано».
Найди в приложенном справочнике подходящий порядок диагностики.
Верни: краткое резюме, классификацию проблемы, следующие шаги и вопросы клиенту.
Указывай название раздела справочника для каждой рекомендации.
Не придумывай номер заказа, версию продукта, срок устранения или выполненные проверки.
Не отправляй ответ клиенту; подготовь текст для проверки сотрудником.
```

Такое описание задаёт воспроизводимую процедуру. Команда «будь экспертом» не сообщает, как разбирать неполные сведения и что считать готовым ответом. Если ассистент должен менять данные в подключённой системе, отдельно определите разрешённое действие и порядок подтверждения в рабочем процессе.

Подготовьте файлы знаний

Прикрепляйте документы, которые объясняют задачу: актуальный справочник, структуру отчёта, правила оформления. Не складывайте в ассистента все доступные файлы «на всякий случай»: лишние источники затрудняют понимание, на какое правило опирается ответ.

Давайте файлам различимые названия и убирайте заменённые версии. Если два документа содержат разные условия, явно укажите в инструкции применимость каждого. Удаление файла из ассистента изменяет его контекст; проверьте после этого новый чат. Не предполагается, что уже написанные ответы автоматически пересчитаются по обновлённому справочнику.

Проверьте во вкладке «Чат»

Перейдите на вкладку **«Чат»** редактора или выберите **«Начать чат»** из меню карточки. Подайте три разных примера: обычный, неполный и находящийся вне компетенции. Для приведённого ассистента это может быть описанная ошибка входа, обращение без версии продукта и запрос, которого нет в справочнике.

Проверьте, что формат сохраняется, недостающие данные не выдуманы, а ссылки действительно ведут к нужным разделам источника. Затем измените одну инструкцию и повторите тест в новом диалоге. Так видно влияние инструкции без накопленной истории предыдущего эксперимента.

В обычном чате ассистента также можно выбрать через `@`. В списке упоминаний есть отдельная группа **«Ассистенты»**. После выбора появляется элемент ассистента; его удаление снимает выбор. Для одного запроса используйте одного выбранного ассистента, не рассчитывая, что несколько упоминаний автоматически запускают команду агентов.

Настройте доступ

Откройте **«Поделиться» → «Настройки доступа»**. Доступны варианты **«Только я»**, **«Общий доступ»**, **«Все, у кого есть ссылка»**, а также **«Скопировать ссылку»**. Выберите вариант и нажмите **«Сохранить»**; сообщение **«Настройки доступа обновлены»** подтверждает сохранение настройки.

До выбора доступа по ссылке просмотрите инструкции и вложения: они могут содержать внутренние правила или сведения команды. После изменения откройте ассистента под учётной записью предполагаемого получателя. Копирование URL само по себе не заменяет настройку доступности и проверку того, какие материалы сможет использовать получатель.

Изменение и удаление

Используйте **«Редактировать»**, когда изменились процесс или источники. Сохраняйте описание назначения ассистента понятным для коллег. После **«Удалить ассистента»** он перестаёт быть доступным элементом каталога; заранее перенесите нужные инструкции и файлы, если их следует сохранить. Отсутствие карточки не является доказательством удаления всех исторических ответов из созданных ранее чатов.

Ограничения и неполадки

Ошибка **«Не удалось загрузить данные ассистента»** требует проверки доступа и повторной загрузки страницы. При ошибке удаления файла повторите действие и убедитесь, что состав вложений действительно изменился. Если ответы стали хуже после расширения инструкции, уберите дублирование и противоречащие требования; слишком длинная инструкция занимает контекст модели.

Место хранения ассистента определяется размещением Platform: облако Nevel или контур заказчика. Модель и инструменты выбираются по политике организации отдельно от этого решения: можно использовать модели заказчика, российских провайдеров и глобальные модели; в облаке доступна также self-hosted DeepSeek Nevel на серверах в РФ. Файлы, передаваемые выбранной модели, следуют этому маршруту обработки.

В изолированном профиле используются только внутренние модели и подключения. Обычная установка в контуре может обращаться к разрешённым внешним системам. Инструкция ассистента не выдаёт сетевые разрешения или доступ к чужому материалу. Для настройки используйте интеграции и пространства.