Nevel

РАБОТА С ПЛАТФОРМОЙ

Чат: запросы, история и совместная работа

Первый запрос, вложения и голос, продолжение диалога, поиск сообщений, ветки и экспорт чата.

Облако / В контуре

https://docs.nevel.sh/platform/chat/

Чат — место, где вы ставите задачу, передаёте исходные материалы и уточняете результат. В одном диалоге можно анализировать файл, подготовить документ, попросить изменить его и скачать результат. Для новой независимой задачи создавайте новый чат; для уточнения уже полученного результата продолжайте существующий.

Начните с правильного пространства

Выберите команду и нужное пространство в боковой панели. Пространство определяет общий контекст: системные инструкции, материалы и доступные подключения. Затем нажмите **«Новый чат»**. Если вы переключили пространство с уже прикреплёнными, но не отправленными файлами, вложения очищаются: прикрепите их заново в правильном месте.

В поле **«Спроси о чем угодно...»** напишите, что нужно получить. Укажите исходный материал, требуемое действие, формат результата и существенные ограничения. Вместо «посмотри договор» полезнее написать:

> Сравни два приложенных проекта договора. Составь таблицу: пункт, изменение, практическое последствие. Не делай юридический вывод; если исходный пункт неоднозначен, приведи его текст. Заверши списком вопросов, которые надо обсудить с контрагентом.

Такой запрос задаёт проверяемый результат. Если задача большая, сначала попросите план или перечень найденных источников. После этого уточните объём и дайте команду выполнить работу. Не требуется заранее знать названия внутренних инструментов модели.

Отправка, перенос строки и остановка

На компьютере **Enter** отправляет сообщение, **Shift+Enter** добавляет перенос строки. На сенсорном устройстве используйте кнопку отправки: нажатие Enter в экранной клавиатуре может оставаться переносом строки. Если открыт список `@`-упоминаний, Enter выбирает его пункт, а не отправляет запрос.

После отправки поле ввода очищается, а в диалоге появляется выполняемый запрос. Во время ответа используйте кнопку остановки, если направление задачи выбрано неверно. Уже полученная часть ответа может остаться в истории. Не считайте остановленный документ готовым: откройте артефакт и посмотрите, какая часть работы действительно завершилась.

Файлы и голосовой ввод

Нажмите **«+» → «Загрузить файлы»** или вставьте файл из буфера обмена. Дождитесь завершения загрузки: отправка блокируется, пока вложения загружаются. В одном сообщении допускается до 10 файлов, включая файлы, выбранные через упоминания. Текущий лимит одного загружаемого файла — 50 МБ; ограничения конкретной модели могут быть строже.

Для уже сохранённого материала введите `@` и выберите файл в списке. Это помогает однозначно указать, с каким документом работать. Просто написанное название файла и выбранное упоминание — разные вещи: во втором случае интерфейс связывает запрос с конкретным доступным материалом. Подробнее — в руководстве по файлам.

Кнопка микрофона записывает речь и преобразует её в текст поля ввода. Разрешите браузеру доступ к микрофону, завершите запись, затем проверьте распознанные имена, числа и знаки препинания до отправки. Очень короткая или практически бесшумная запись может не дать текста. Голосовой ввод не означает непрерывный голосовой разговор с моделью.

Продолжайте и исправляйте результат

В следующем сообщении ссылайтесь на уже полученный результат: «Сократи второй раздел», «Добавь формулы на листе Итоги», «Оставь структуру, но перепиши вывод». Для точного редактирования откройте нужный документ или упомяните его через `@`. Если в чате несколько похожих файлов, укажите название и нужный фрагмент.

У сообщения доступны действия редактирования и повторного получения ответа. Редактирование исходного запроса полезно, когда ошибка возникла именно в постановке задачи. Перегенерация помогает получить другой вариант ответа, но не исправляет отсутствующий файл, запрещённую модель или отключённую интеграцию. При наличии нескольких версий используйте переключатели **«Предыдущая версия»** и **«Следующая версия»**; счётчик показывает текущую версию.

Создайте отдельную ветку

Нажмите **«Создать ветку»** у сообщения, до которого хотите сохранить контекст. Nevel создаст отдельный чат с историей до выбранной точки; в названии появится префикс **«Ветка -»**. Продолжайте в нём альтернативный сценарий: например, один вариант предложения для технической аудитории, другой — для закупок.

Ветка удобна, когда надо сравнить два направления, не смешивая дальнейшие обсуждения. Это отдельный диалог, а не переключатель роли пользователя. Доступ к использованным файлам и сервисам по-прежнему определяется их собственными настройками.

Найдите и организуйте историю

Нажмите **«Поиск»** или **⌘K / Ctrl+K** и введите запомнившийся фрагмент сообщения. Результаты показывают название чата, дату и совпадение. Нажатие открывает диалог у найденного сообщения. Этот поиск по сообщениям отличается от поиска файлов и от **«Поиска в Интернете»**.

В меню чата доступны **«Переименовать»**, **«Закрепить чат»**, **«Поделиться»** и **«Удалить чат»**, с учётом контекста диалога. Закрепите регулярно используемый диалог, а для названия выберите предмет задачи: «Сравнение предложений — сентябрь» легче найти, чем «Новый чат». Удаление не заменяет экспорт нужного результата. У ранее созданного проектного чата может отображаться команда исключения из проекта; она не является настройкой доступа к пространству.

Поделиться и скачать

Откройте **«Поделиться»**. **«Скопировать ссылку»** создаёт ссылку для публикации чата; **«Скачать в Markdown»** сохраняет текстовый экспорт. До передачи ссылки проверьте содержимое переписки и её назначение. Публичная ссылка на материал и выдача человеку доступа к пространству — разные способы распространения.

Если работа остановилась

При превышении контекста сократите последнее сообщение, уберите часть вложений или начните новый чат с кратким резюме. Если доступна кнопка **«Сжать и продолжить»**, она предназначена для сокращения истории. Ошибка о слишком больших инструкциях или наборе инструментов требует участия администратора: повтор той же отправки её не устраняет.

При **«Подключение прервалось»** используйте **«Повторить»**. При ошибке интеграции сначала проверьте подключение. Сохраните показанные **ID запроса** и **ID ответа** для поддержки.

Platform может работать в облаке Nevel или в контуре заказчика. Модель для чата выбирается отдельно: собственная модель заказчика, российский провайдер, глобальная модель либо доступная в облаке Nevel self-hosted DeepSeek на серверах в РФ. Используйте только разрешённый организации маршрут. Для изолированного профиля доступны внутренние модели и источники; обычная установка в контуре может обращаться и к разрешённым внешним сервисам. Текст запроса не меняет сетевые правила.