Nevel

РАБОТА С ПЛАТФОРМОЙ

Поиск в интернете и детальное исследование

Как получать актуальные сведения, ставить исследовательскую задачу, проверять источники и превращать отчёт в документ.

Облако / В контуре

https://docs.nevel.sh/platform/web-research/

Для актуальной информации в чате есть **«Поиск в Интернете»** и **«Детальное исследование»**. Поиск подходит для конкретного факта или небольшой подборки источников. Детальное исследование разбивает тему на вопросы, собирает материалы и готовит связный отчёт. Эти режимы обращаются к внешним источникам и отличаются от кнопки **«Поиск»** в боковой панели, которая находит сообщения в истории чатов.

Выберите подходящий режим

Задача	Режим и формулировка
Узнать актуальные условия услуги	Поиск: «Найди действующие условия на официальном сайте и дату публикации»
Сравнить несколько продуктов	Поиск для короткой таблицы; исследование для подробного сравнения с критериями
Подготовить обзор рынка	Исследование: цель, география, период, типы источников и структура отчёта
Найти решение в старом разговоре	«Поиск» в боковой панели или Ctrl/Cmd+K
Проанализировать только загруженный договор	Обычный чат с файлом, без необходимости внешнего поиска

Для справки по одному вопросу не обязательно запускать большое исследование. Если задача предполагает несколько направлений и вывод, сначала сформулируйте критерии сравнения. Без них длинный отчёт может собрать много фактов, но не ответить на деловой вопрос.

Найдите информацию в интернете

Откройте чат в нужном пространстве. Выберите **«Поиск в Интернете»** под полем ввода или в **«Ещё»**. Введите запрос и отправьте его. Укажите период, страну или рынок и предпочтительные источники:

> Найди информацию о трёх изменениях продукта за последний квартал на его официальном сайте. Для каждого укажи дату изменения, что изменилось, ссылку на первоисточник и кому это полезно. Если публикация не содержит даты, отметь это отдельно.

Фразы «последние новости» и «актуальные условия» полезно дополнить конкретным периодом. Для воспроизводимого отчёта используйте абсолютные даты: тогда другой сотрудник сможет повторить поиск с той же рамкой. Отделяйте дату публикации от даты описываемого события: старый материал может рассказывать о будущем изменении, а свежий — пересказывать прошлое.

Ответ должен содержать источники, достаточные для проверки. Откройте ссылки на ключевые факты, особенно на цены, доступность функций и числа. Если ссылка ведёт на обзор, попросите найти первоисточник. Недоступная страница или краткий фрагмент поисковой выдачи дают меньше оснований для уверенного вывода, чем полный документ.

Запустите детальное исследование

1. Выберите **«Детальное исследование»** в меню **«Ещё»**.
2. Опишите решение, которое должен поддержать отчёт, а не только тему.
3. Задайте границы: география, период, перечень продуктов или сегментов, исключения.
4. Назовите критерии и структуру результата.
5. Отправьте задачу и дождитесь итогового отчёта.

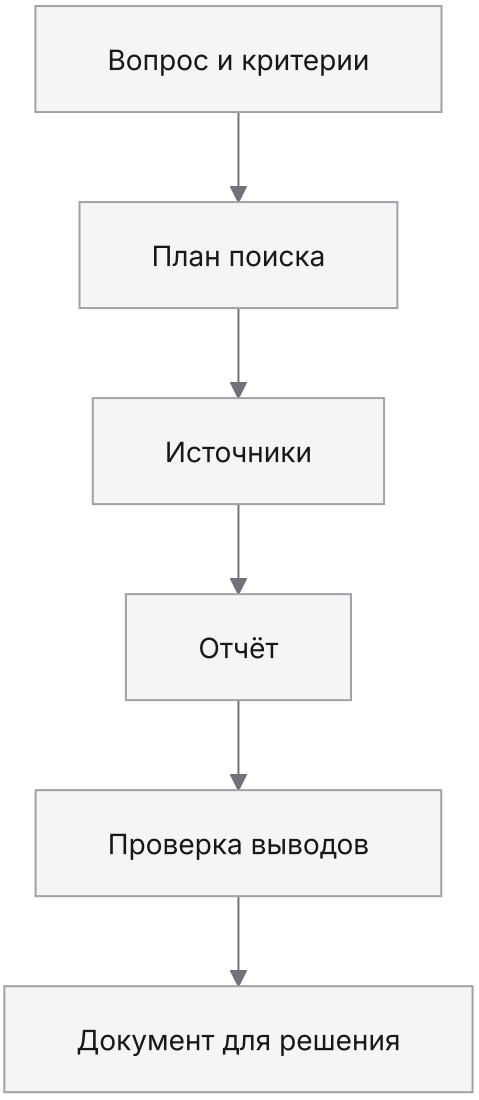
Пример для закупки программного обеспечения:

> Подготовь исследование трёх вариантов системы управления знаниями для компании на 200 сотрудников. Рассмотри корпоративный поиск, разграничение доступа, способы размещения и экспорт данных. Используй официальную документацию и публичные условия поставщиков. Для каждого критерия укажи источник; отсутствие информации отметь как «не найдено». Заверши таблицей различий и вопросами для демонстрации. Бюджет не оценивай по догадке.

Во время работы интерфейс может показывать планирование, дополнительные запросы, сбор и чтение источников, подготовку отчёта. Это этапы одного исследования. Не отправляйте подряд одинаковые задачи: вместо ускорения вы создадите дополнительные работы. Если часть источников пропущена из-за ошибки, итоговый отчёт нужно оценивать с учётом этого пробела.

СХЕМА 1

Работа над исследованием



Используйте материалы компании как контекст

Можно приложить требования, список вопросов или краткое описание проекта. В запросе объясните, какую роль играет файл: «Используй таблицу как критерии; значения в ней не публикуй и не ищи по ним». Для исследования полезнее небольшой подготовленный контекст, чем десятки необъяснённых вложений.

Инструмент исследования получает сформулированную задачу и переданный в неё контекст. Не считайте, что он автоматически читает все файлы пространства или знает все предыдущие обсуждения. Попросите модель сначала перечислить критерии из вложения и исправьте их, если что-то пропущено. Затем запускайте исследование с получившимся перечнем.

Не включайте в поисковые формулировки персональные данные, секретные названия проектов и содержание закрытых документов без разрешённого для них маршрута. Для анализа только внутренних материалов используйте пространство и файлы; внешнее исследование нужно тогда, когда требуется информация снаружи.

Доработайте и оформите отчёт

Продолжайте чат с точными запросами: «Проверь вывод в третьем разделе по официальной документации», «Добавь столбец с датой источника», «Убери рекомендации, которые не следуют из критериев». Если меняется существенное условие, явно назовите его: сравнение решения с разрешёнными внешними провайдерами и изолированного профиля требует разных критериев и

выводов.

После проверки попросите создать DOCX, таблицу сравнения или презентацию. Укажите, какие ссылки и оговорки должны сохраниться. Краткие слайды не должны превращать неопределённый вывод в категоричное утверждение. Для архива можно также экспортировать сам чат в Markdown.

Размещение платформы и маршруты обработки

В облаке интернет-поиск и исследование используют подключённые поисковые сервисы. Доступность и объём использования определяются настройками организации и тарифом. Для исследования могут понадобиться несколько обращений к источникам, поэтому одна деловая задача не обязательно равна одному поисковому вызову.

При установке Platform в контуре интернет-поиск и исследование могут обращаться к разрешённым внешним источникам через настроенный маршрут. Модель для анализа выбирается отдельно: собственная модель заказчика, российский провайдер или глобальная модель. Нужно учитывать и запрос к поисковому сервису, и данные, передаваемые модели.

В изолированном профиле без внешних соединений сайты в интернете недоступны. Аналогичную аналитическую задачу выполняют по локальным документам, внутренним базам и поисковым сервисам. Изоляция — отдельная политика установки, а не обязательное свойство любого on-prem. Кнопка режима не меняет сетевые правила. Поиск и исследование доступны в Pro и Advanced с лимитами соответствующего плана и административной политики.

Разберите неполадки

Если нет ссылок, прямо попросите источники для каждого существенного факта и не используйте неподтверждённые числа как основание решения. Если результаты нерелевантны, сузьте географию и период, добавьте точные названия и исключения. Если сайт закрыт авторизацией, обычный поиск не заменяет подключение к сервису.

При сообщении о лимите остановите повторные попытки и используйте уже собранные материалы либо дождитесь доступного лимита. При частичном результате сохраните отчёт и список нераскрытых вопросов, затем повторите конкретный пробел. Для постоянной ошибки передайте администратору ID запроса, режим и короткое описание задачи; полное содержимое конфиденциальных материалов для первичной диагностики не требуется.