Nevel

ТАРИФЫ И ОПЛАТА

Оплата, продление и документы

Самостоятельная подписка и корпоративная закупка: суммы, состояния оплаты, отмена продления и закрывающий пакет.

Облако / В контуре

https://docs.nevel.sh/pricing/billing/

Самостоятельная облачная подписка оформляется через интерфейс платформы. Для корпоративной закупки используются договор и согласованный платёжный порядок. Эти варианты нужно различать: дата автоматического списания самостоятельной подписки и отчётный период корпоративного договора могут не совпадать.

Самостоятельная оплата

Согласно публичной оферте Nevel, самостоятельная лицензия предоставляется на условиях 100% предоплаты; другие условия, включая тестовый доступ, могут быть указаны на сайте. Срок лицензии связан с оплаченным периодом. Уже оплаченное вознаграждение не изменяется.

Перед оплатой:

1. Откройте нужное рабочее пространство и текущую подписку.
2. Выберите Pro или Advanced и период — месяц либо год.
3. Проверьте полную сумму списания, валюту и срок. Годовая цена оплачивает весь годовой период.
4. Если применяете промокод, проверьте, что итоговая цена действительно изменилась и соответствует выбранному плану.
5. Завершите оплату доступным для аккаунта способом и сохраните подтверждение.
6. В блоке подписки проверьте название плана, статус и дату следующего списания либо окончания доступа.

В российском каталоге доступны рублёвые планы. Платёжные способы зависят от доступного платёжного оформления; используйте показанный в нём вариант. Не переводите деньги по реквизитам из переписки, которые не связаны с действующим договором или счётом компании.

Как читать состояние подписки

Что видно	Что это означает	Что проверить
План и дата следующего списания	Действует подписка с продлением	Сумму, период и способ оплаты
«Ошибка оплаты» / «Не удалось продлить»	Продление не прошло, может быть назначена следующая попытка	Платёжный инструмент и дату следующей попытки
«Автопродление отключено», «Доступ до…»	Следующее продление отменено, доступ сохраняется до указанной даты	Дату окончания и необходимость нового периода
Окончание подписки	Оплаченный период закончился	Нужен ли новый план или корпоративное продление

Не определяйте успех оплаты только по закрытию платёжного окна. Подтверждением служит согласованное состояние подписки и платёжный документ. Если платёж проведён, а план не обновился, сохраните номер и время операции, сумму, пространство и сообщение об ошибке. Передавайте поддержке эти сведения без номера карты целиком, кода безопасности или платёжного

токена.

Отмена автоматического продления

Для подписки с автоматическим списанием откройте управление подпиской и выполните отмену продления. После подтверждения проверьте состояние **«Автопродление отключено»** и дату **«Доступ до...»**. Отключение продления сохраняет доступ до конца действующего периода.

Отмена следующего списания и возврат уже уплаченных средств — разные действия. Не считайте уведомление об отключении продления подтверждением возврата. При переходе между планами проверяйте сумму и начало нового периода на шаге подтверждения; не переносите правила самостоятельного перехода на корпоративный договор автоматически.

Для корпоративной поставки прекращение или продление регулируются договором. Удаление пользователя, отзыв API-ключа и отключение продления личной подписки не являются взаимозаменяемыми действиями.

Корпоративный платёжный пакет

Для закупки организацией подготовьте данные, по которым можно однозначно выпустить и сверить документы:

Данные	Для чего нужны
Полное наименование и реквизиты плательщика	Идентификация стороны и оформление документов
Номер договора и основание заказа	Связь платежа с согласованной поставкой
Продукт и конфигурация	Размещение Platform, пользовательский план или BYOK, внешний API и разрешённые маршруты моделей
Количество лицензий и период	Расчёт стоимости пользовательского доступа
Состав внедрения	Разделение лицензии, работ и ресурсов заказчика
Получатель документов и способ обмена	Доставка счёта и закрывающего пакета

Платёжный пакет может включать договор с приложениями, счёт и УПД либо акт в соответствии с выбранным оформлением. Обмен через ЭДО и его параметры закрепляются для корпоративного договора. В частности, заранее укажите оператора ЭДО и идентификатор организации, если стороны используют такой обмен.

Публичная оферта описывает предоплату самостоятельной подписки. Не выводите из неё срок выставления УПД по индивидуальному договору или обязательную постоплату для всех компаний. Эти условия должны быть прочитаны в подписанном документе конкретной закупки.

Как сверять счёт и закрывающие документы

1. Сопоставьте юридическое лицо, договор и период с внутренним заказом на закупку.
2. Проверьте модель расчёта: цена за сотрудника, собственный ключ заказчика, годовая конфигурация контура или использование внешнего API.
3. Сверьте количество лицензий и правило их учёта. Активность в аналитике и число предоставленных лицензий не обязательно равны.
4. Проверьте цену единицы, валюту, итоговую сумму и налоговое оформление.
5. Для API сопоставьте период и состав учтённых запросов с аналитикой, учитывая, что отображаемые расходы Nevel уже включают применимый коэффициент.
6. Для внедрения проверьте, какие работы и результаты принимаются документом.
7. При расхождении направьте конкретную строку документа, ожидаемое значение и основание расчёта ответственному по договору до завершения внутренней приёмки.

В публичной оферте указано, что вознаграждение не облагается НДС. Для бухгалтерского учёта конкретной корпоративной закупки используются налоговые реквизиты и суммы её договора и платёжных документов; эта страница не заменяет документальное основание операции.

Отдельный учёт API и ключа заказчика

Для внешнего API Nevel действует правило **стоимость OpenRouter + 20%**. Например, 100 USD фактической стоимости OpenRouter соответствуют 120 USD стоимости Nevel. Перед сверкой определите, какой именно период и набор ключей включён в расчёт, и не применяйте наценку второй раз к уже рассчитанной сумме Nevel.

Для пользовательского доступа с ключом заказчика месячная цена лицензии — **1 000 ₽ за человека**. При 25 сотрудниках это 25 000 ₽ за месяц плюс расходы на модели в аккаунте провайдера заказчика. Собственный ключ не означает, что расходы провайдера входят в рублёвую лицензию Platform. Условия годовой оплаты и включённого потребления определяются корпоративным предложением.

BYOK и внешний Nevel API имеют разные основания расчёта. Не прибавляйте наценку API к расходам собственного ключа пользовательской поставки автоматически. Если организация отдельно подключила внешний Nevel API для приложения, его запросы учитываются по правилу ×1,20 отдельно от лицензий сотрудников.

Подробные определения расходов, резервов и периодов лимита приведены в использовании и бюджетах.

Что подготовить к продлению корпоративного договора

Зафиксируйте число сотрудников и планы на следующий период, нужные лимиты, новые интеграции, использование API и изменения инфраструктуры. Pro и Advanced предоставляют одинаковые инструменты; пересмотр плана связан прежде всего с объёмом использования.

Для установки в контуре отдельно перечислите маршруты моделей: собственные ресурсы заказчика, российские провайдеры или глобальные модели по политике компании. Изменение маршрута может менять структуру затрат и требования к эксплуатации даже без переноса Platform. Для изолированного профиля сохраняется условие внутреннего выполнения всего сценария. Это позволяет связать продление с фактическим составом решения.

Текущие цены доступны в планах Pro и Advanced и конфигурациях установки в контуре. Юридические материалы собраны в разделе «Документы для согласования».

Источники

Условия оплаты на 8 сентября 2026 года: публичная оферта, тарифы, активные планы самостоятельной подписки.